

## PRODUCTIVIDAD PERSONAL: ¿qué es, para qué y para quiénes?

Especialistas en ayudar a las organizaciones a **mejorar sus resultados**, apoyando el **desarrollo productivo** de personas como tú...directivos, jefes y empleados de primera línea.

productividad-personal facilita el **incremento sostenible** de tu **productividad, satisfacción y equilibrio laboral/personal**, mediante el establecimiento de un **proceso personalizado de planificación y acción**, y el desarrollo de tus **habilidades de foco, concentración y compromiso**.

### Productividad

Los expertos en economía aseguran, unánimemente, que el elemento clave de la falta de competitividad de nuestra economía es su bajo índice de productividad.

¿Cómo compara la productividad de tu empresa o departamento con la de tus competidores directos? ¿Cómo mides tu productividad? ¿Qué podrías hacer, exactamente, para incrementarla? ¿Qué impacto tendría en tu cuenta de resultados? ¿Cuál sería el R.O.I. de esa eventual inversión?

La productividad de tu empresa, o tu departamento, es función directa de la productividad conseguida por cada uno de sus integrantes.

La productividad, además, es sinérgica ( $1 + 1 > 2$ ).

Supongamos un departamento de 12 individuos de una empresa, en el que cada uno de ellos hubiera incrementado un 10 % su nivel de productividad personal como consecuencia de alguna acción de desarrollo; el incremento de productividad de ese departamento sería superior al 10 %. Los comportamientos que generan incrementos en la productividad de un individuo, influyen e impactan directamente en la productividad de los demás que están relacionados con él. Un Jefe o un compañero, más productivo, influye e impacta positivamente en los comportamientos, y en los resultados, de sus colaboradores u otros compañeros. Y al contrario también.

Veamos el **ejemplo negativo más simple** y, desgraciadamente, más frecuente: el Jefe que mantiene una reunión con uno o varios colaboradores. Suena su móvil y, claro (?), responde la llamada; su colaborador espera, improductivamente; adicionalmente esta interrupción tiene otro coste, retomar el foco y la concentración de la conversación; a veces otro coste más, del tipo "soy menos importante que el timbre del móvil de mi Jefe"... ¿Tienes idea de cuál es el coste anual acumulado (en euros), sólo para este comportamiento (el más simple y barato de todos)? ¿Te atreverías a hacer una lista de todos los comportamientos improductivos, los tuyos propios y los de las otras personas que influyen en los tuyos, y valorar su coste en euros? Te vas a sorprender.

Digámoslo en positivo, que suena mejor. ¿Tienes idea de cuál es la ganancia (en euros y en clima laboral) que puedes conseguir ahora, sólo con identificar y modificar algunos de tus comportamientos?

### Satisfacción

El trabajo es la actividad a la que dedicamos la mayor parte de nuestra vida, y en la mayoría de los casos, la mayor parte de nuestro esfuerzo de atención y consumo de energía.

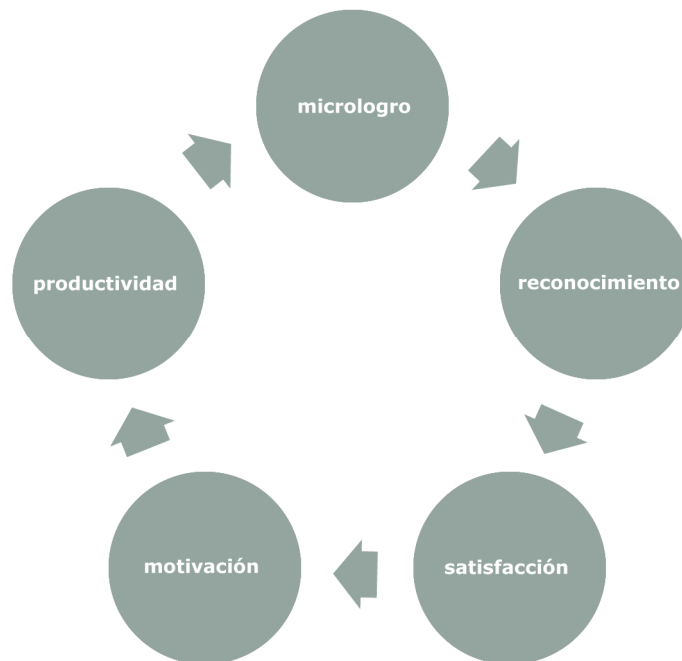
La razón primaria por la que trabajamos, muchos de nosotros, es para pagar las facturas. También buscamos la felicidad por nuestra realización profesional. Así que permanecemos en esta empresa o cambiamos a otra en función del nivel de satisfacción que conseguimos. El reconocimiento, propio y ajeno, de mis logros **diarios** es el ingrediente clave que alimenta mi nivel de satisfacción, que está íntimamente relacionado con mi motivación.

Un individuo satisfecho es un individuo motivado y, por tanto, productivo... y, también, un individuo insatisfecho es un individuo poco motivado y productivo.

Es completamente posible conseguir, **diariamente**, satisfacción por el logro de nuestros resultados. Es una habilidad que se puede aprender y, además, fácilmente. Podrías preguntarte para qué te privas de esta posibilidad y, también, a los tuyos.

Los individuos, departamentos y empresas que aprenden a reconocer a diario sus micro-logros son individuos, departamentos y empresas más satisfechos y, por tanto, más felices.

La consecuencia es que están más motivados y, por eso, son más productivos. **Un círculo virtuoso.**

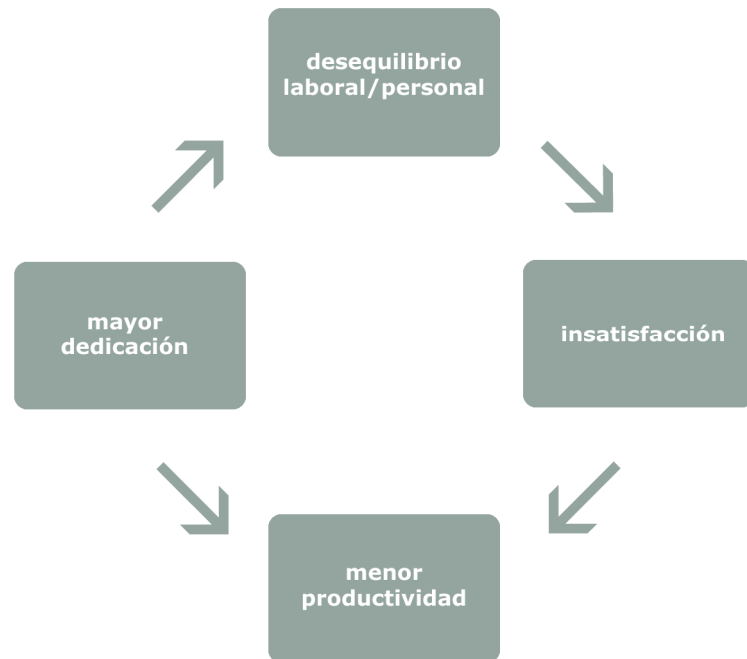


Círculo virtuoso de la satisfacción

### Equilibrio laboral/personal

Está relacionado con la anterior. Las personas requerimos mantener un equilibrio entre los distintos ámbitos y necesidades de nuestra vida. Lo que te acontece en uno de los ámbitos impacta tu comportamiento y la energía disponible en el resto de los demás. Cuando tu dedicación al ámbito laboral, por ejemplo, aumenta de forma excesiva y canibaliza al ámbito personal (sub-ámbitos de familia, amigos, ocio, social, bienestar físico, espiritual, etc.), se produce un desequilibrio que, antes o después, genera insatisfacción, que siempre se traduce en un descenso de productividad.

Usualmente, el individuo entra en un círculo vicioso; como ha bajado su productividad se ve en la obligación de dedicar más tiempo y esfuerzo al trabajo, lo que alimenta una mayor improductividad. La cantidad y la calidad de los resultados se ven afectadas. El individuo sufre. Sus colaboradores se ven afectados. A veces, al cabo de un tiempo, la situación se hace insostenible y estalla. Los daños suelen ser elevados.



Círculo vicioso del desequilibrio laboral/personal

Una opción recomendable cuando seas consciente de estar desbordado por las tareas pendientes, es pararte. Hacer una pausa en el trabajo, reflexionar y hacerte las siguientes preguntas: ¿**para qué** estoy **permitiendo** encontrarme en esta situación? ¿qué voy a **hacer yo, ahora mismo**, para romper el círculo? ¿qué ayuda **necesito** y a **quién** puedo pedírsela?

Sin embargo, en bastantes ocasiones no somos conscientes de la situación en la que nos encontramos, estamos bloqueados y, por ello, no podemos siquiera acceder al escenario anterior. Nuestro rescate parece depender en mayor grado de los demás. De nuestros familiares, amigos y compañeros que, realmente, nos quieren y que periódicamente nos envían mensajes de alerta más o menos explícitos, que nosotros solemos ignorar sistemáticamente, porque creemos tener "razones poderosas" para ello.

La opción, aquí, es retar conscientemente nuestras "razones poderosas". Simplemente, tomar la decisión de conversar en profundidad con algunos de ellos y, eventualmente, explorar posibilidades con un profesional (coach, mentor, etc.). El objetivo primario es tomar consciencia de mi situación y sus consecuencias. Después diseñar alternativas e implantarlas.

**El incremento sostenible de la productividad de los individuos, no sólo mejora la cuenta de resultados de la organización, sino que aumenta su satisfacción y equilibra su vida laboral/personal**